Wzory klauzul informacyjnych

Obowiązuje od: 2025/ /

Zał. 5 do PROC 30076 C Procedury Ochrony Danych Osobowych

w PGE Dystrybucja S.A.

**Wzór klauzul informacyjnych**

1. **Klauzula informacyjna - wersja, gdy dane zbierane są od osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w  
 sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

1. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jestPGE Dystrybucja S.A z siedzibą w Lublinie reprezentowana przez PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, przy ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin (zwana dalej także „Spółką”).
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod emailem: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.
3. **Cele i podstawy przetwarzania.** Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

*(proszę wybrać i zastosować jeden lub kilka z poniżej wskazanych wariantów, w zależności od procesu)*

1. w celu …………………, na podstawie Pani/Pana zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO).
2. w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań przed zawarciem umowy, związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia, zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy, na podstawie Pani/Pana zgody (podstawa z art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
3. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
4. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
5. w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
6. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
7. **Będziemy przechowywać Pani/Pana dane przez okres**: ……………………..

Pani/Pana dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa

Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu *(do uzupełnienia w zależności od przebiegu procesu,   
np. dwóch miesięcy*) od złożenia Pani/Panu oferty, Pani/Pana dane osobowe związane z ofertą   
do tej umowy zostaną niezwłocznie usunięte, z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.

1. **W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:**
2. **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba   
   że będziemy w stanie wykazać, istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz Pani/Pan z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
4. **prawo dostępu do swoich danych** oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) swoich danych, do usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych,
5. **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego.
6. **Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane następującym **odbiorcom tj.** podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy w zakresie realizowanych usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, organom lub podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne lub innym oraz **naszym podwykonawcom** (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym,...

*(należyę wskazać kategorie podmiotów, którym udostępnione są dane)*

1. **Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopnień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych

1. **W zakresie w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu**

Podanie danych jest dobrowolne / niezbędne do zawarcia umowy lub do wykonania innego celu związanego   
z przetwarzaniem *(np. zawarcie umowy sprzedaży energii)* / obowiązkowe z uwagi na art. ………………… ustawy   
o ………………….

1. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Informujemy, że w procesie….……..*(do uzupełnienia)* **nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany   
i Pani/Pana dane nie są profilowane.**

\*niewłaściwe skreślić

1. **Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody**

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

*Wersja używana w formie elektronicznej:*

Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych ………… *(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez nas: ………………… z siedzibą w ………………… w celu …………………?

⬜ TAK ⬜ NIE

*Wersja używana w formie papierowej:*

Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych …………….   
*(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez ………………… *(dane administratora)* z siedzibą   
w ………………… w celu ………………… *(do uzupełnienia)*.

…………………. ………………….

*Data i miejsce Podpis*

\*niewłaściwe skreślić

1. **Zgoda na przetwarzanie szczególnych kategorii danych oraz informacja o możliwości wycofania zgody**

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnej kategorii, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

*Wersja używana w formie elektronicznej:*

**Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnych kategorii danych,** czyli………………. *(danych ujawniających Pani/Pana pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Pani/Pana, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe*) zamieszczonych …….. *(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez nas: ………………… z siedzibą w ………………… w celu …………………

⬜ TAK ⬜ NIE

*Wersja używana w formie papierowej:*

**Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, należących do szczególnych kategorii danych**, czyli ……………. *(danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Pani/Pana, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe*) zamieszczonych …….. *(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez ………………… *(dane administratora)* z siedzibą w ………………… w celu ………………… *(do uzupełnienia)*.

…………………. ………………….

*Data i miejsce Podpis*

\*niewłaściwe skreślić

1. **Klauzula informacyjna - wersja, gdy dane nie są zbierane od osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGE Dystrybucja S.A z siedzibą w Lublinie reprezentowana przez PGE Dystrybucja S.A. /Oddział………………………………………….z siedzibą (pełny adres Oddziału)………………………………….
2. W sprawie ochrony danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod emailem: [dane.osobowe@pgedystrybucja.pl](mailto:dane.osobowe@pgedystrybucja.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.
3. Cel i podstawy przetwarzania. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

*(proszę wybrać i zastosować jeden lub kilka z poniżej wskazanych wariantów, w zależności od procesu)*

1. w celu …………………, na podstawie Pani/Pana zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO). Zgodę może Pani/Pan wyrazić lub odmówić jej wyrażenia po zapoznaniu się z informacjami tu zawartymi w pkt XI
2. w celu …………………, na podstawie Pani/Pana zgody (podstawa z art. 9 ust. 2 lit. a RODO).   
   Zgodę może Pani/Pan wyrazić lub odmówić jej wyrażenia po zapoznaniu się z informacjami tu zawartymi w pkt XII
3. w celu zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO)
4. w celu wykonania i na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej, gdy ją zawarliśmy (podstawa   
   z art. 6 ust 1 lit. b RODO)
5. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
6. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
7. w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
8. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
9. w celu oferowania Pani/Panu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
10. Będziemy **przechowywać Pani/Pana dane przez okres**: ……………………..

*(Proszę wskazać odpowiedni okres przechowywania danych dla danego procesu, np. zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa w szczególności prawa pracy, lub posiłkując się którymś z poniższych przykładów)*

1. ***Przykład dla danych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy:***

Pani/Pana dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa

1. ***Przykład dla danych przetwarzanych na podstawie zgody:***

Dane przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz swoją zgodę   
lub ustalimy, że się zdezaktualizowały

1. ***Przykład dla danych przetwarzanych w procesie zawarcia umowy:***

Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu *(do uzupełnienia w zależności od przebiegu procesu, np. dwóch miesięcy*) od złożenia Pani/Panu przez nas oferty, Pani/Pana dane osobowe związane z ofertą do tej umowy zostaną niezwłocznie usunięte, z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.

1. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:
2. **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne   
   do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania   
   ich **sprostowania** (poprawiania), **usunięcia lub ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych,   
   a także prawo do **przenoszenia** swoich danych osobowych.

Wnioski w w/w zakresie można przesłać na adresy wskazane w pkt II powyżej. Aby mieć pewność że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających   
na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa – RODO.

1. prawo do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. **Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane następującym **odbiorcom tj.** podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy w zakresie realizowanych usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, organom lub podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne lub innym oraz **naszym podwykonawcom** (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, …*(należy wskazać kategorie podmiotów, którym udostępnione są dane)*

1. **Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopnień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych

1. **Otrzymaliśmy Pani/Pana dane** od ………………… **z siedzibą w** ………………….
2. Podanie danych jest dobrowolne / niezbędne do zawarcia umowy lub do wykonania innego celu związanego   
   z przetwarzaniem *(np. zawarcie umowy sprzedaży energii)* / obowiązkowe z uwagi na art. ………………… ustawy   
   o ………………….
3. Informujemy, że w procesie ….……..*(do uzupełnienia)* **nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany   
   i Pani/Pana dane nie są profilowane.**
4. **Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody**

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych,   
ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

*Wersja używana w formie elektronicznej:*

Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych …………   
*(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez nas: ………………… z siedzibą w …………………   
w celu …………………?

⬜ TAK ⬜ NIE

*Wersja używana w formie papierowej:*

Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych ……………. *(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez …………………*(dane administratora)* z siedzibą   
w ………………… w celu ………………… *(do uzupełnienia)*.

…………………. ………………….

*Data i miejsce Podpis*

\*niewłaściwe skreślić

1. **Zgoda na przetwarzanie szczególnych kategorii danych oraz informacja o możliwości wycofania zgody**

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnej kategorii, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

*Wersja używana w formie elektronicznej:*

**Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnych kategorii danych,** czyli………………. *(danych ujawniających Pani/Pana pochodzenie rasowe lub etniczne, Twoje poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Pani/Pana, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe*) zamieszczonych ………. *(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez nas: ………………… z siedzibą w ………………… w celu …………………

⬜ TAK ⬜ NIE

*Wersja używana w formie papierowej:*

**Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych**, należących do szczególnych kategorii danych, czyli ……………. *(danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Ciebie, dane dotyczące zdrowia, seksualności   
lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe*) zamieszczonych …….. *(do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu)* przez ………………… *(dane administratora)* z siedzibą w ………………… w celu ………………… *(do uzupełnienia)*.

…………………. ………………….

*Data i miejsce Podpis*

\*niewłaściwe skreślić